信頼される社会人になるためのビジネスマナー

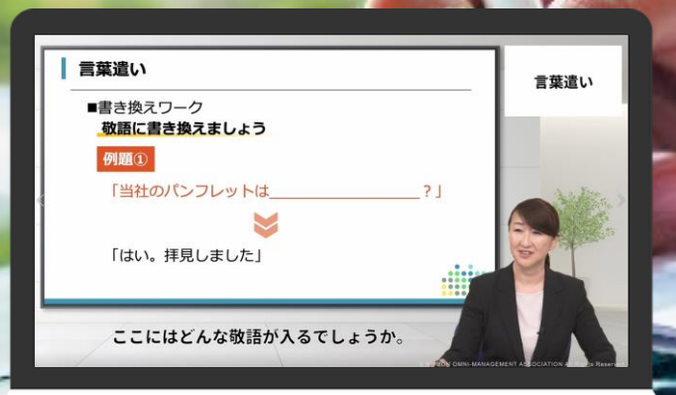
リニューアル

コースコード
NSN002

eラーニング

ビジネスマナーの基本

✓ 社会人必須のビジネスマナーが身につく！
✓ 相手に好印象を与えるポイントを解説！
✓ 正しいマナーを実演動画で確認できる！



カリキュラム概要

様々なビジネスシーンで
活かせるマナーが身につく！

1．社会人に求められる ビジネスマナー

2．第一印象の重要性

3．身だしなみ
（1）身だしなみとおしゃれの違い
（2）身だしなみチェック

4．表情・態度・挨拶
（1）仕事中の表情
（2）正しい姿勢
（3）お辞儀の仕方

5．言葉遣い
（1）敬語の種類
（2）好感度の高い表現方法

6．来客応対／訪問のマナー
（1）来客応対／訪問の手順
（2）受付／訪問
（3）ご案内／取り次ぎ依頼・挨拶
（4）お見送り／退室

7．名刺交換
（1）名刺の受け渡し
（2）名刺を取り扱う際の注意点

8．電話応対
（1）ビジネス電話の特徴
（2）電話の受け方／かけ方
（3）伝言メモの作成例

9．総合テスト

学習期間／学習時間

学習可能期間 ： 30 日間
標準学習時間 ： 50 分

監修・共同開発

オフィスフレイユ 代表 鈴木（すずき） 裕子（ゆうこ）

ご利用価格

1名（ID）につき ¥ 3,300-（税込）

お問合せ・お申込み・お見積り等はこちら

一般社団法人 日本経営協会
NOMA eラーニング担当
☎ 03-6632-7136 ✉ e-learning@noma.or.jp

※上記金額は通常利用時のご提供価格です。使い放題サービスご利用時の料金詳細は裏面をご覧ください。

NOMA eラーニング 検索

コースラインナップ

eラーニングコースは随時追加予定！

コース名		学習可能期間(日)	学習時間目安(分)	価格/１ID（税込）
社会人基礎力コース		30 日間	90 分	¥ 3,300
ビジネスマナーの基本		30 日間	50 分	
ビジネス文書の基本		30 日間	80 分	
相手に伝わる資料デザイン		30 日間	80 分	
働き方改革時代のタイムマネジメント		30 日間	120 分	
マスコミ視点の説明力向上講座		30 日間	90 分	
すぐできる MS-Word		30 日間	160 分	
すぐできる MS-Excel		30 日間	380 分	
すぐできる MS-PowerPoint		30 日間	160 分	
公共団体用	人事評価･被評価者向け	30 日間	110 分	¥ 3,300
	人事評価･評価者向け 評価編/面談編	各 30 日間	100 / 110 分	
	公務員倫理／コンプライアンス	30 日間	90 分	

最新のラインナップは公式HPをご覧ください！
お得なパッケージ販売も行っております。

学習者にも,管理者にも便利な機能を数多く用意

学習者機能

- 修了証明書の発行
- スマートフォンでの受講
- 理解度確認のテスト

管理者機能

- 開講／催促等の自動通知
- パーセントで進捗を管理
- 成績／修了を一元管理

NOMA eラーニングの使い放題サービス

お申込みの流れ

1. コース選択、利用期間の決定（お客様）
2. 利用契約の締結（利用規約の同意）（NOMA）
3. データ納品（NOMA）
4. 使い放題サービスご利用開始（お客様）

使い放題サービス対応コース名	利用期間	ﾃﾞｰﾀ形式	提供価格（税込）
ビジネスマナーの基本	１年	mp4	¥ 330,000-
ビジネス文書の基本	１年	mp4	¥ 330,000-
ユニバーサルデザイン・ガイド	１年	mp4	¥ 330,000-

使い放題サービスに関するFAQ

Q.使い放題サービスを利用して提供されたデータを修正や他のデータと結合してもいいの？

A.NOMA eラーニングの使い放題サービスは利用期間を限定したデータの貸与サービスです。そのため、納品データを改変することは禁じられています。

Q.使い放題サービスは、何年でも利用できるの？最短利用期間は？

A.NOMA eラーニングの使い放題サービスは利用期間を年単位としています。そのため、1年が最短利用期間となります。２年以上の利用をご希望の際は、１年目の利用期間終了までに再度お申込みください。

Q.利用期間が終了した後、提供されたデータをどうすればよいの？

A.使い放題サービスをご利用開始後、ご利用期間最終日を迎えたら、納品データを完全削除してください。ご利用期間終了後に納品データを利活用していなくても、保存しているだけで利用規約に抵触します。

学習推奨環境（2023年12月時点）

※HTML5に対応したブラウザを推奨しています。
※上記の内容はOSのサポート終了、eラーニングシステムの改良などの理由により、予告なく変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

【 パソコン 】

- **Windows**
  OS：Windows10以降
  ブラウザ：Chrome/ Firefox/ Edge各最新版
- **Mac**
  OS：macOS 10.14以降
  ブラウザ：Safari／Chrome／Firefox各最新版

【 スマートフォン 】

- **iOS（iPhone）**
  OS：iOS12以降
  ブラウザ：Safari最新版
- **Android**
  OS：Android10.0以降
  ブラウザ：Chrome最新版